



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
ИНЖ. МИТКО СПАСОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„ВиК“ ЕООД гр. Плевен**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СПАСОВ,

С Решение № Ц-46/30.12.2020 г. Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) утвърди нова, по-висока цена на ВиК услугите за битови потребители, предоставяни от „ВиК“ ЕООД гр. Плевен - от 2,881 лв. (с ДДС) на 2,946 лв. (с ДДС).

В тази връзка искам да обърна внимание, че в настоящата епидемична обстановка доходите на хората непрестанно намаляват. Затова съм категорична, че не бива да се допуска цената на ВиК услугите да се превърне във фактор, задълбочаващ бедността и социалното изключване в региона.

Очевидно е, че и качеството на ВиК услугата не се подобрява.

Съгласно Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2019 г., приет с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г., „ВиК“ ЕООД гр. Плевен не е постигнало с 4,06% заложените параметри за 2019 г. на показателя „обща загуба на вода“, като оценката на регулатора е „пълно неизпълнение“.

ВиК операторът е допуснал 61,39 % загуби на вода.

Представяването от Вас дружество е и с оценка от КЕВР „пълно неизпълнение“ на 10 показателя за качество, сред които и „ниво на покритие с услугите по отвеждане на отпадъчни води“, „качество на отпадъчни води“ и др.

С оглед на изложеното и в рамките на своите правомощия се обръщам към Вас с препоръка да не бъде прилагана от 01.01.2021 г. новата, по-висока цена на ВиК услугата, утвърдената от КЕВР за „ВиК“ ЕООД гр. Плевен.

Очаквам Вашето становище в законоустановения срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**